

Handlungsablauf für Schüler/Schülerinnen und Eltern

Jede Beschwerde an unserer Schule wird vertraulich behandelt. Sie kann mit Ausnahme der Streitschlichtung in Begleitung einer Vertrauensperson geäußert werden und wird auf Wunsch dokumentiert.

Formular für die Dokumentation

Vorbereitung auf das Beschwerdegespräch
(für Schüler/-innen)

Formular für die Dokumentation mit
Ansprechpartner

Vorbereitung auf das Beschwerdegespräch
(für Schüler/-innen)

Bei Konflikten zwischen Schülern und Schülerinnen

- **Gespräch mit dem/der Betroffenen (Mitschüler/in)**
- Falls keine zufrieden stellende Lösung erzielt wurde, stehen folgende **weitere Ansprechpartner** je nach Anliegen zur Verfügung:
 - **Klassensprecher/-in bzw. Jahrgangsstufensprecher/-in** versucht im Konflikt zu vermitteln.
 - **Streitschlichter/- innen** (*siehe Aushang am SV-Raum*) bemühen sich um eine Lösung.
 - **Klassenlehrer/-in oder Jahrgangsstufenleiter/-in** versucht zu vermitteln.
 - **Koordinatoren/Koordinatorinnen** der Erprobungs-/Mittelstufe (*siehe Aushang an Raum 125*) bzw. der Oberstufe (*siehe Aushang an Raum 118*) können mit ihren Erfahrungen weiterhelfen.
 - **Beratungslehrkraft** (*siehe Aushang an Raum 222*) steht für vertrauliche Gespräche zur Verfügung und kann externe Hilfe vermitteln.
- Auf diese Weise lassen sich viele Konflikte lösen. Wird dennoch keine zufrieden stellende Lösung gefunden, steht selbstverständlich **die Schulleitung** zur Verfügung.

Bei Konflikten von Schüler/- innen und Eltern mit Lehrer/- innen

- **Gespräch mit dem/der Betroffenen (Klassen- / Fachlehrer/-in)**
- Falls keine zufrieden stellende Lösung erzielt wurde, stehen folgende **weitere Ansprechpartner** je nach Anliegen zur Verfügung:
 - **Klassenlehrer/-in bzw. Jahrgangsstufenleiter/-in** vermittelt und hilft bei der Problemlösung.
 - **Koordinatoren/Koordinatorinnen** der Erprobungs-/Mittelstufe (*siehe Aushang an Raum 125*) bzw. der Oberstufe (*siehe Aushang an Raum 118*) können als erweiterte Schulleitung mit ihren Erfahrungen weiterhelfen.
 - **Beratungslehrkraft** (*siehe Aushang an Raum 222*) steht für vertrauliche Gespräche zur Verfügung und kann externe Hilfe vermitteln.

- Auf diese Weise lassen sich viele Konflikte lösen. Wird dennoch keine zufrieden stellende Lösung gefunden, steht selbstverständlich **die Schulleitung** zur Verfügung.