

## Handlungsablauf für Lehrer / Lehrerinnen

Jede Beschwerde an unserer Schule wird vertraulich behandelt. Sie kann mit Ausnahme in Begleitung einer Vertrauensperson geäußert werden und wird auf Wunsch dokumentiert.

Formular für die Dokumentation

Vorbereitung auf das Beschwerdegespräch

Formular für die Dokumentation mit Ansprechpartner

### Bei Konflikten mit Schülern und Schülerinnen

- **Gespräch mit dem/der Betroffenen (Schüler/-in / Eltern)**
- Falls keine zufrieden stellende Lösung erzielt wurde, stehen folgende **weitere Ansprechpartner** je nach Anliegen zur Verfügung:
  - **Klassenlehrer/-in bzw. Jahrgangsstufenleiter/-in** versucht eine Vermittlung im Konflikt.
  - **Koordinatoren/Koordinatorinnen** der Erprobungs-/Mittelstufe (*siehe Aushang an Raum 125*), bzw. der Oberstufe (*siehe Aushang an Raum 118*) können mit ihren Erfahrungen weiterhelfen.
  - **Beratungslehrkraft** (*siehe Aushang an Raum 222*) steht für vertrauliche Gespräche zur Verfügung und kann in besonderen Angelegenheiten externe Hilfe vermitteln.
- Auf diese Weise lassen sich viele Konflikte lösen. Wird dennoch keine zufrieden stellende Lösung gefunden, steht selbstverständlich **die Schulleitung** zur Verfügung.

### Bei Konflikten mit Kollegen und Kolleginnen

- **Gespräch mit dem/der Betroffenen**
- Falls keine zufrieden stellende Lösung erzielt wurde, stehen folgende **weitere Ansprechpartner** je nach Anliegen zur Verfügung:
  - **Lehrerrat** kann als Vermittlungsinstanz ins Vertrauen gezogen werden (*siehe Aushang im Lehrerzimmer*).
  - **Gleichstellungsbeauftragte** wird ins Vertrauen gezogen.
- Auf diese Weise lassen sich viele Konflikte lösen. Wird dennoch keine zufrieden stellende Lösung gefunden, steht selbstverständlich **die Schulleitung** zur Verfügung.
- Liegt durch die schulinterne Klärung dennoch kein zufrieden stellendes Ergebnis vor, sind **externe Instanzen (z.B. Personalrat)** Ansprechpartner.

### Bei Konflikten mit der Schulleitung

- **Gespräch mit dem/der Betroffenen**
- Falls keine Lösung erzielt wurde, stehen folgende Ansprechpartner zur Verfügung:
  - **Lehrerrat** kann als Vermittlungsinstanz ins Vertrauen gezogen werden (*siehe Aushang im Lehrerzimmer*) und vermitteln.
  - **Mitglieder der erweiterten Schulleitung** können um Vermittlung gebeten werden.
- Auf diese Weise lassen sich viele Konflikte lösen. Wird dennoch keine zufrieden stellende Lösung gefunden, stehen selbstverständlich der zuständige **Dezernent**/die zuständige **Dezernentin** (*siehe Aushang im Lehrerzimmer*) bei der oberen Schulaufsicht zur Verfügung.
- Auch **externe Instanzen** (*s. Aushang im Lehrerzimmer*) sind Ansprechpartner.

### **Bei Konflikten mit nicht lehrendem Personal**

- **Gespräch mit dem/der Betroffenen**
- Auf diese Weise lassen sich viele Konflikte lösen. Wird dennoch keine zufrieden stellende Lösung gefunden, steht selbstverständlich **die Schulleitung** zur Verfügung, welche ggf. an **zuständige Stellen** vermittelt.