

# IServ-Hilfe für Eltern

Erstanmeldung? Passwort vergessen?



## I. Erstanmeldung bei IServ

1. Für die erste Anmeldung benötigen Sie ein Dokument mit einem **Registrierungscode**. Diesen erhalten Sie von uns über die Klassenleitungen zu Beginn des Schuljahres. Die Zuordnung Ihrer Kinder erfolgt automatisch. Sollten Sie keinen Code erhalten haben, dann schreiben Sie an:

[admins@gymnasiumheepen.de](mailto:admins@gymnasiumheepen.de)

2. Scannen Sie mit Ihrem Smartphone den QR-Code auf dem Dokument und folgen Sie dann den Anweisungen. Falls das nicht funktioniert, folgen Sie Schritt 3.

3. Wenn der QR-Code nicht funktioniert, besuchen Sie die Website <http://gymnasiumheepen.schule/eltern>

Geben Sie dort Ihren Registrierungscode und Ihre E-Mail-Adresse ein. Sie erhalten darauf eine E-Mail. Klicken Sie auf den Link, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Danach können Sie ein Passwort setzen und sich bei IServ anmelden.

## II. Passwort vergessen

1. Besuchen Sie die Seite <https://gymnasiumheepen.schule/iserv/>
2. Wählen Sie den Link „Passwort vergessen“
3. Geben Sie die bei der Anmeldung von Ihnen vergebene E-Mailadresse ein.
4. Sie erhalten per E-Mail ein neues Passwort.

**Sollten diese Hinweise Ihnen nicht weiterhelfen, dann melden Sie sich bei: [admins@gymnasiumheepen.de](mailto:admins@gymnasiumheepen.de)**