

## Mittagessen an den Schulen Bielefeld ab Klasse 6

Bestellen und bezahlen von Mittagessen mit Hilfe unseres Onlinebestellsystems

Liebe Schülerinnen und Schüler der 6ten Klassen, sehr geehrte Eltern,

Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu garantieren, erläutern wir Ihnen nachfolgend das bargeldlose Bestell- und Abrechnungssystem mit der Bitte um Kenntnisnahme:

Über den Link <https://vomfeinsten.lunch-room.de/registrieren> registrieren Sie sich bei „Lunchroom“ und erstellen Ihr individuelles Kundenkonto, können darüber die aktuellen Speisepläne einsehen und Bestellungen vornehmen. Bei Rückfragen bzgl. des Systems wenden Sie sich bitte direkt an den Support von „Lunchroom“ unter:

**Hotline: 040 8821 593 70** oder gerne per Email: [vomfeinsten@lunch-room.de](mailto:vomfeinsten@lunch-room.de). Die Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter. Eine Mensakarte oder einen Chip in der bekannten Form wird es nicht mehr geben. Sie drucken sich Ihren Strich- bzw. QR-Code über das Internet aus. Bei der Ausgabe wird dieser gescannt und Ihr Kind erhält sein vorbestelltes Mittagessen. Sollte dieser Ausdruck verloren gehen, kann eine Sperrung und das Erstellen eines neuen Codes ebenfalls eigenständig über das Kundenkonto vorgenommen werden.

Sollten Sie Unterstützung beim Anmelden oder Ausdrucken des Strichcodes benötigen, haben wir in der Mensa der Martin-Niemöller-Schule in der Apfelstrasse 210 in Bielefeld ein Büro eingerichtet.

Sie können dafür gern telefonisch einen Termin unter **0176 55801060** mit unserer Kollegin Frau Raska vereinbaren.

- Es gibt einen 3-Tages-Bestellrhythmus. Das heißt, die Bestellung für Donnerstag muss am Montag bis spätestens 10:00 Uhr getätigt sein. Die Bestellung für Montag muss spätestens am Mittwoch der Vorwoche bis 10:00 Uhr erfolgen!
- Sie überweisen durch Einzelüberweisung oder Dauerauftrag einen selbst gewählten Betrag auf das Mensakonto.  
**Nur wenn ein Guthaben vorhanden ist, kann auch ein Essen bestellt werden**  
Wir empfehlen einen Dauerauftrag z.B. über monatlich 50,00 €, bestehendes Guthaben zahlen wir nach Kündigung zurück
- Bei Geschwisterkindern – bitte je Kind eine separate Überweisung tätigen.
- Kontonummer und Überweisungsdetails finden Sie auf Ihrem Kundenkonto nach Registrierung
- Im Krankheitsfall Ihres Kindes schreiben Sie bitte bis 8:30 Uhr eine E-Mail an [junior.bielefeld@vfcatering.de](mailto:junior.bielefeld@vfcatering.de) oder rufen uns unter der Nummer 05101 / 8570200 an und hinterlassen uns eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter – IMMER KUNDENUMMER, NAME, SCHULE und KLASSE angeben!

Änderungen Ihrer Daten, Kündigungen oder z.B. Schulwechsel geben Sie uns bitte unverzüglich per Email, Fax oder Post bekannt!

– Leckerer, gesundes Essen macht gute Laune –

[www.vomfeinsten-junior.de](http://www.vomfeinsten-junior.de)